

Guatemala de la Asunción, 28 de diciembre del 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de diciembre del año 2018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número **1906-2018**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A. número 048 .

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios, y.
- ✓ Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Mantenimientos preventivos con impresoras
- ✓ Apoyo en la realización de mantenimientos preventivo a computadoras.
- ✓ Se realizó Configuración de antivirus
- ✓ Instalación de tarjetas de red.
- ✓ Se apoyó en la configuración usuarios nuevos.
- ✓ Se apoyó en la configuración impresora.
- ✓ Se apoyó en la configuración de usuarios de SENDA
- ✓ Se apoyó en la configuración escáner.
- ✓ Solución a diferentes problemas relacionados al equipo de cómputo.
- ✓ Se apoyó en la entrega de UPS.


Boris Abel Alvarado Morales


Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
F: Dirección General Del Deporte y la Recreación
Vo. Bo.

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

Guatemala de la Asunción,
28 de diciembre del 2018

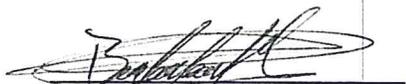
Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho.

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios Técnicos Número **1906-2018**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **495-2018**, Correspondiente al **periodo de 02 de julio al 31 de diciembre del presente año.**

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.


Boris Abel Alvarado Morales


Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación
Vo.Bo

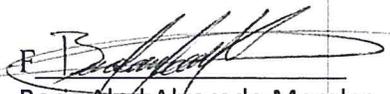
Guatemala de la Asunción, 28 de diciembre del 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios Técnicos Número **1906-2018**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **495-2018**, Correspondiente al **periodo de 02 de julio al 31 de diciembre del presente año**.

- ✓ Configuración de ESET (antivirus)
- ✓ Inventario de equipos de red.
- ✓ Cambios de switch.
- ✓ Inventario de todo el equipo de cómputo del viceministerio.
- ✓ Formateo de computadoras en diferentes oficinas del viceministerio.
- ✓ Configuración de usuarios nuevos.
- ✓ Verificación de equipo obsoleto.
- ✓ Configuración de impresora y escáner kyocera.
- ✓ Solución a diferentes problemas relacionados al equipo de cómputo
- ✓ Instalación de tarjetas de red nuevas a diferentes equipos del vice ministerio.
- ✓ Configuración de usuarios nuevos.
- ✓ Cambio de piezas nuevas por garantía.
- ✓ Se realizó Inventario de equipos (computadoras, impresoras, routers y switch)
- ✓ Se apoyó en cabios de Reuters.
- ✓ Mantenimientos preventivos con impresoras.
- ✓ Apoyo en la realización de mantenimientos preventivo a computadoras.
- ✓ Se apoyó en la configuración de usuarios de SENDA.
- ✓ Se apoyó en la instalación del programa nuevo de manejo de expedientes.


Boris Abel Alvarado Morales


Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

F

Vo. bo.